

# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กระทรวงสาธารณสุข

# คำนำ

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นายปราชญ์ บุญวงษ์วิโรจน์)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วันที่ 9 เดือน มกราคม พ.ศ. 2552

# ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการพัฒนาวิทยาศาสตร์ และแปลงนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขเป็นแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวง เพื่อการบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวงสาธารณสุข
2. พัฒนาวิทยาศาสตร์การบริหารของกระทรวงสาธารณสุข
3. แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน
4. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์
5. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
6. กำกับ ดูแล ประสานการบริหารและบริการด้านสาธารณสุข
7. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
8. ดูแลงานประชาสัมพันธ์ ร่วมมือระหว่างประเทศและพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่สนับสนุนธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคม และผู้เกี่ยวข้อง

ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือ ปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)



(นายปราชญ์ นุชวงศ์วิโรจน์)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วันที่ 9 เดือน มกราคม พ.ศ. 2552

# ข้อมูลองค์การ

## วิสัยทัศน์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการบริหาร วิชาการ บริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขที่เป็นธรรม ครอบคลุม มีมาตรฐาน เพื่อคนไทยสุขภาพดี

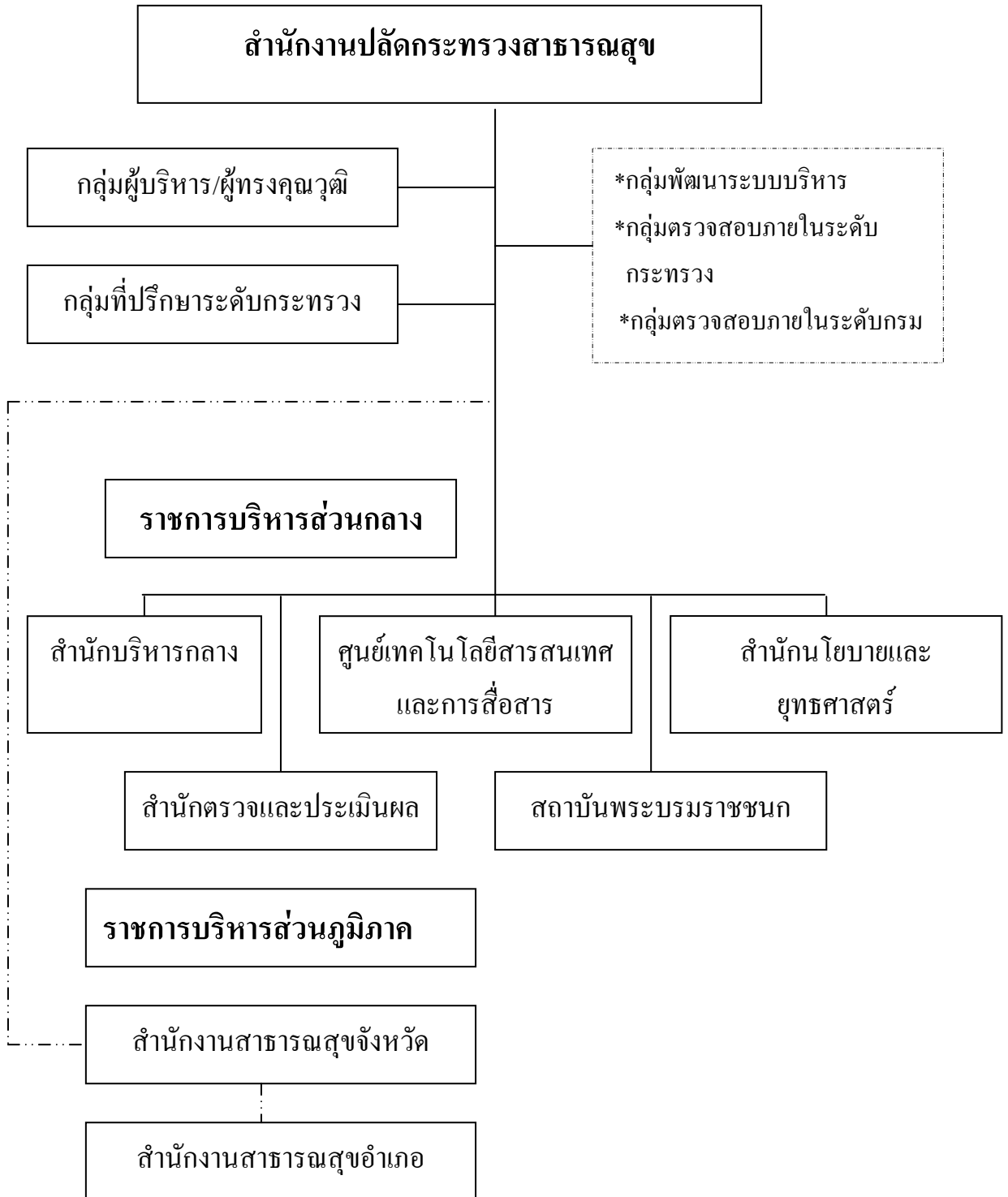
## พันธกิจ

1. จัดบริการสุขภาพแบบองค์รวมในทุกระดับ และสนับสนุนให้เกิดการสร้าง วัฒนธรรมสุขภาพที่ดี
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการยุทธศาสตร์ ทรัพยากร และองค์ความรู้ทางการแพทย์ และสาธารณสุขสู่การปฏิบัติอย่างบูรณาการ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคี เครือข่ายทุกภาคส่วน

## ค่านิยมหลักขององค์การ

จิตอาสา ทำงานเป็นทีม โปร่งใส ใฝ่รู้ เป็นแบบอย่างสุขภาพดี

# โครงสร้างองค์การ



## หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงานลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจความสะอาด และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง “และมาตรา 78 (4) (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของภาครัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

3. ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมถึงการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรี หรือสิ่งไม่ดีใด ๆ



## วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติ และติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงาน ภายในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

# นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ ภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

## 1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

### นโยบายหลัก

1. มุ่งมั่นแสวงหาความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ในการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพดีให้กับสังคมไทย

### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 กำหนดแนวทาง และยุทธศาสตร์ในการแสวงหาความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ร่วมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพดี
- 1.2 สนับสนุนการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพดีอย่างต่อเนื่อง
- 1.3 ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างสุขภาพดี ให้กับประชาชน รวมทั้งมีจิตอาสาในการขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างสรรค์สังคมและชุมชน

## ด้านผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายหลัก

1. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาบริการสุขภาพแบบองค์รวม ที่ได้มาตรฐาน เป็นธรรม และครอบคลุม เพื่อให้คนไทยมีสุขภาพดี

### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 กำหนดมาตรการรองรับเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างทีมงาน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการจัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวม ที่ได้มาตรฐาน เป็นธรรม และครอบคลุม ทุกระดับ

### นโยบายหลัก

2. สร้างและพัฒนากระบวนการรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึง และมีส่วนร่วมได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว

## แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ตอบสนอง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการเพิ่มช่องทางให้สามารถแสดงความคิดเห็น ได้หลากหลายมากขึ้น
- 2.2 จัดทำมาตรฐานการรับและดำเนินการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

## ด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

1. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์การให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีกว่า

### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผน ควบคุมผลงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส รวมทั้งจัดให้มีการรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ
- 1.2 ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัด นำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร และหน่วยงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

### นโยบายหลัก

2. ให้ความสำคัญกับการจัดทำนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่สอดคล้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ปัจจุบัน และอนาคต โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

### แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับ มีความรู้ ความสามารถ และมีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ขององค์การ
- 2.2 ทบทวนนโยบาย ยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์การ เมื่อสถานะทางสังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม และบริบทอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับองค์การมีการเปลี่ยนแปลง
- 2.3 จัดระบบการประสานงานทั้งในระดับนโยบาย แผนงาน โครงการ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างบูรณาการ

## ด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

1. ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ในฐานะพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์การ ด้วยการส่งเสริมระบบคุณธรรมในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

## แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 พัฒนาระบบการสรรหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ได้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่ตรงกับงาน
- 1.2 การบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อน การย้าย และการโอน เจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งระบบการให้รางวัล และการลงโทษ ต้องทำด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ บนพื้นฐานของกฎหมาย ความรู้ ความสามารถ และผลงานอย่างแท้จริง

## นโยบายหลัก

### 2. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

## แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 จัดให้มีระบบการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงเนื้อหา และรูปแบบ วิธีการที่เหมาะสม ตรงตามความต้องการของบุคลากร ลักษณะงาน และภาระหน้าที่รับผิดชอบ โดยเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้เป็นทีมงานมืออาชีพ
- 2.2 ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีคุณธรรม และจริยธรรม

## นโยบายหลัก

### 3. ส่งเสริม และสนับสนุนให้นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านการแพทย์ การสาธารณสุข รวมทั้งด้านอื่นๆ และพัฒนาให้บุคลากรเป็นผู้สนใจใฝ่รู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น

## แนวทางปฏิบัติ

- 3.1 จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้รูปแบบต่างๆอย่างต่อเนื่อง เน้นการถอดประสบการณ์และความรู้ฝังลึกในตัวบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์ การสาธารณสุข รวมทั้งด้านอื่นๆ จัดเก็บไว้เป็นคลังความรู้ขององค์กรอย่างเป็นระบบ
- 3.2 เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารให้หลากหลาย เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงคลังความรู้ได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

## แนวทางส่งเสริมและผลักดัน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
2. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่า บุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐาน แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข คนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
3. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข คาดหวังให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริต ถึงการปฏิบัติที่ขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะทำงานด้านนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยข้อมูลที่ให้ นั้น ถือเป็นปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติได้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
4. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะทำงานด้านนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
5. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะกำหนดแนวทางวัด และประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โทร 02-5901037-8